

**TEPE SERVİS KART HİZMETLERİ A.Ş.
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI**

Kuruluşumuz;

- Sağladığı hizmetler aracılığıyla yönetim kolaylıkları sunmayı,
- Tüketicisini ve tedarikçisini bilinçlendirme misyonu çatısı altında, mevzuat yanında diğer ve uygulanabilir şartları da göz önünde bulundurarak hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlamayı,
- Müşterileri için karşılıklı iletişim ortamında hızlı ve özgün çözümler üretmeyi, şikâyetleri etkili ve verimli bir şekilde ele alarak cevaplandırmayı, şikâyetlerin gizliliğini korumayı, personel ve müşterilerine müşteri şikâyetlerinin ele alınması konusunun önemini vurgulamayı,
- Güçlü teknolojisi ile müşterilerine kurumsal kimliklerini destekleyecek şekilde çözüm ortağı olmayı,
- Güçlü iç iletişim ve bilgi ağı ile çalışanlarını bilgilendirmeyi ve sürekli eğitim anlayışı ile rekabet gücünü arttırmayı,
- Yönetim sistemleri için zamanında ve doğru risk analizi yaparak tehlikelerin önceden belirlenmesini ve ortadan kaldırılmasını sağlamayı,
- Tüm kaynaklarını yönetim sistemlerinin etkin yürütülmesi için verimli bir şekilde yöneterek ve aktararak, yönetim sistemlerinin etkinlik ve performansını sürekli iyileştirmeyi,
- Çalışmalarımız kapsamında başta çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında olmak üzere çalışan görüşleri de dikkate alınarak süreçlerin yönetilmesini, ilgili tüm yasal şartlara uymayı, çevresel etkileri, kirlenmeyi, kaza risklerini önlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,

taahhüt etmektedir.